



Распоряжение директора Департамента

Номер: A-411

Предмет: ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КРИЗИС: ДЕЭСКАЛАЦИЯ/ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ОБРАЩЕНИЕ
В СЛУЖБУ 911

Категория: УЧАЩИЕСЯ

Редакция: 21 мая 2015 г.

АННОТАЦИЯ

Это новое распоряжение, в котором устанавливается политика Департамента образования (DOE) и порядок вмешательства, деэскалации и обращения в службу 911 в случае поведенческого кризиса учащегося. Распоряжение вступает в силу 1 августа 2015 г.

I. ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КРИЗИС: ДЕЭСКАЛАЦИЯ/ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ 911¹

A. Настоящее Распоряжение устанавливает политику Департамента образования (DOE) и порядок вмешательства, деэскалации и обращения в службу 911 в случае поведенческого кризиса учащегося. Оно вступает в силу 1 августа 2015 г. Если поведение учащегося представляет существенный риск серьезного травмирования самого учащегося или других лиц, школы должны определить надлежащий способ управления поведением и возможности безопасной деэскалации ситуации силами сотрудников школы, как предусмотрено ниже. В таких ситуациях предусмотрены следующие процедуры:

1. Уведомление о ситуации директора/уполномоченного и попытка установления им контакта с родителями.² Обеспечение родителям возможности личного или телефонного разговора с ребенком (с соблюдением мер безопасности и при поддержке деэскалационных усилий сотрудников школы).

¹ Правила и порядок обращения в службу 911 при необходимости экстренной медицинской помощи в случае травмы или обострения заболевания содержатся в Распоряжении A-412 директора Департамента.

² Под понятием «родитель» в настоящем Распоряжении подразумевается родитель или опекун учащегося, либо любое другое лицо, состоящее в родительских или опекунских отношениях с учащимся, либо сам учащийся, освобожденный от родительской опеки или достигший 18-летнего возраста.

2. Максимальные усилия сотрудников школы по безопасной деэскалации поведения с использованием по возможности следующих приемов:
 - 1) стратегии и меры вмешательства с целью разрешения поведенческого кризиса и 2) внутришкольные и местные ресурсы, идентифицированные в школьном Плане деэскалации кризиса (см. ниже – Раздел III). В случае невозможности деэскалации поведения классным учителем или оказывающим содействие сотрудником, им следует обратиться за помощью к учителю/сотруднику, прошедшему тренинг по деэскалации кризисных ситуаций. Учитель/сотрудник может также обратиться за помощью к другому квалифицированному персоналу и ресурсам, в т. ч. к заместителю директора, школьному администратору, члену школьной команды кризисного вмешательства, члену оперативной команды школьного здания (Building Response Team), школьному консультанту, в школьную психиатрическую службу (School-Based Mental Health Clinic, SBMH) или школьный центр здоровья с психолого-психиатрическими услугами (School-Based Health Center, SBHC), при наличии таковых в школе, или в Мобильную кризисную службу оказания помощи детям (Children’s Mobile Crisis Team), при наличии таковой в районе.
3. Однако в случае существенного риска серьезной травмы для самого учащегося или других лиц и невозможности безопасного разрешения ситуации силами самих сотрудников или вышеуказанных служб поддержки, директор школы/уполномоченный должен позвонить в службу 911. В случае невозможности немедленного привлечения директора/уполномоченного, обеспечивающий помощь сотрудник школы/агент школьной безопасности должен позвонить в службу 911 и безотлагательно уведомить директора/уполномоченного.

II. ОБЯЗАННОСТИ ШКОЛЫ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЛУЖБУ 911

- A. При обращении в службу 911 в связи с поведением учащегося, директор/уполномоченный должен немедленно сделать попытку контакта с родителем для уведомления о вызове.
- B. При прибытии родителя в школу ему должна быть предоставлена возможность разговора с ребенком и сотрудниками службы 911, если это не препятствует обязанностям и действиям последних.
- C. В случае неприбытия родителя в школу, но при установлении с ним телефонного контакта, требуется предоставить ему возможность разговора с ребенком и сотрудниками службы 911, если это осуществимо и не препятствует обязанностям и действиям последних.

- D. В случае просьбы родителя не транспортировать ребенка в больницу, сотрудники службы 911 на основании информации, полученной от DOE, родителя и др. источников, должны определить, подлежит ли такой запрос удовлетворению в соответствии с политикой и процедурами FDNY в отношении отказа от медицинской помощи.
- E. При установлении ненужности для учащегося медицинской помощи и/или транспортировки в больницу, администрация школы и родитель должны обсудить адекватные последующие действия, в частности, возможность возвращения в класс.
- F. В случае невозможности контакта с родителями, сотрудники экстренных служб должны получить необходимую информацию из DOE и др. имеющихся источников и определить необходимость для учащегося экстренной медицинской помощи и/или транспортировки. При установлении такой необходимости, учащийся в сопровождении сотрудника школы доставляется в больницу. В отсутствие родителей ко времени окончания рабочего дня сопровождающего, ему следует обратиться к директору/ уполномоченному за дальнейшими инструкциями.
- G. Ни при каких обстоятельствах не разрешается вызывать или использовать экстренные службы 911 в качестве исправительной дисциплинарной меры в ответ на поведение ребенка. Служба 911 ни в коем случае не должна служить альтернативой деэскалационным стратегиям и ресурсам в случае их достаточности для безопасного разрешения кризиса в соответствии с порядком, предусмотренным выше в Разделе I.A.2.
- H. Школам не разрешается просить или требовать справку о психическом здоровье ребенка для допуска в школу.
- I. После поведенческого кризиса сотрудники школы должны провести встречу с родителями (и учащимся, если целесообразно) для обсуждения мер вмешательства и поддержки позитивного поведения ребенка.

III. ПЛАНЫ КРИЗИСНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- A. Группа кризисного реагирования/профилактики/вмешательства/просвещения (команда кризисного вмешательства) школы должна разработать план деэскалации кризиса как составную часть Единого плана школьного и молодежного развития.
Такой план должен
 - 1. включать перечень стратегий деэскалации поведенческих кризисов;
 - 2. идентифицировать помещения школьного здания для надежной изоляции учащегося в кризисной ситуации;
 - 3. идентифицировать всех сотрудников школы, владеющих техникой деэскалации;
 - 4. идентифицировать внутришкольные и местные ресурсы, доступные школе и родителям (в т. ч. психиатрические клиники, мобильные кризисные службы,

учреждения, проводящие экстренное/амбулаторное психиатрическое освидетельствование), и

5. включать порядок информирования сотрудников школы о протоколе кризисной деэскалации и реагирования.

IV. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ

- A. Директор/уполномоченный должен уведомлять центр оперативной информации (Emergency Intake Center, EIC) DOE по тел. (718) 935-3210 обо всех случаях вызова экстренных служб.
- B. Директор/уполномоченный должен в течение 24 часов с момента происшествия подавать отчет о каждом школьном инциденте, в т. ч. обо всех вызовах экстренных служб, через Онлайнтовую систему отчетности DOE об инцидентах (Online Occurrence Report, OORS).
- C. Техническая помощь в заполнении отчета в OORS осуществляется службой поддержки Отдела безопасности и молодежного развития (OSYD). Часы работы: понедельник – пятница; 8:00 am – 5:00 pm. Телефон: (718) 935-5004 (OSYD Web Support).
- D. Родители имеют право на получение по требованию копии отчета об инциденте с их ребенком в соответствии с Распоряжением A-820 директора Департамента и Законом об образовательных правах и конфиденциальности информации (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA).

V. УВЕДОМЛЕНИЯ

- A. Каждая команда кризисного вмешательства проводит до 31 октября ориентацию для всех сотрудников школы, включая преподавательский состав. Ориентационная сессия должна содержать презентацию данной политики и процедур, изложенных в настоящем Распоряжении и школьном Плане деэскалации кризиса.
- B. Каждая школа до 31 октября должна удостоверить проведение ориентации в своем Едином плане школьного и молодежного развития.
- C. Не позднее 31 октября политика и процедуры, изложенные в настоящем Распоряжении и школьном Плане деэскалации кризиса, должны быть представлены на собрании комитета школьной безопасности в присутствии сотрудника школьной безопасности (Уровень III)/уполномоченного.
- D. Экземпляры данного Распоряжения предоставляются родителям по запросу.

VI. СПРАВКИ

С вопросами о настоящем Распоряжении следует обращаться по адресу:

Office of Safety and Youth Development

N.Y.C. Department of Education

52 Chambers Street – Room 218

New York, NY 10007

Телефон: 212-374-5501

Факс: 212-374-5751