

18 de noviembre de 2020

Estimada familia:

Esperamos que usted y sus seres queridos estén bien.

En el Departamento de Educación (DOE) nos hemos sentido muy orgullosos de ver la alegría de los estudiantes y maestros reunidos y aprendiendo juntos este año. Hemos sido el único distrito escolar grande del país que ha vuelto a abrir sus edificios. El beneficio para cientos de miles de estudiantes es increíble, ya que las comunidades escolares se han reconectado en persona para aprender, progresar y apoyarse unos a otros.

La salud y seguridad ha sido siempre nuestra prioridad en todo lo que hacemos. Eso incluye monitorear con atención las tasas de contagio de COVID-19 en toda la Ciudad y, cuando es necesario para responder a la propagación del virus, cerrar de manera temporal nuestras escuelas y pasar al aprendizaje completamente a distancia.

Debido al reciente aumento de la transmisión del virus, hemos llegado a un punto en la tasa de infección de nuestra Ciudad que requiere que todos los estudiantes pasen al aprendizaje completamente a distancia. A partir del jueves, 19 de noviembre, se cerrarán todas las escuelas y los estudiantes recibirán enseñanza a distancia hasta nuevo aviso. El director de la escuela se comunicará con usted muy pronto para informar acerca de los próximos pasos para usted y su hijo. Tenga en cuenta que se trata de un cierre temporal, y las escuelas volverán a abrir en cuanto sea seguro hacerlo.

Sé que debe tener muchas preguntas, y aquí encontrará información importante para ofrecer algunas respuestas. Como siempre, estamos comprometidos con la excelencia académica, el sentido de comunidad y la ayuda socioemocional para su hijo, sin importar dónde estudie.

Dispositivos para el aprendizaje a distancia

¿Necesita un dispositivo o soporte técnico? ¿O necesita informar sobre un dispositivo dañado, perdido o robado? Llame al servicio de soporte técnico del DOE al 718-935-5100 y presione 5 para recibir ayuda.

También puede obtener ayuda rápida en línea:

- Consulte los temas de soporte técnico en schools.nyc.gov/technicaltools.
- Llene un formulario para solicitar soporte técnico en schools.nyc.gov/techsupport.
- Solicite un dispositivo en schools.nyc.gov/devices.
- Reciba soporte técnico para un iPad proporcionado por el DOE en schools.nyc.gov/ipadfixes.
- Si tiene problemas con la conexión a internet, visite schools.nyc.gov/internet.

Nos comprometemos a que cada estudiante aprenda cinco días a la semana. Si actualmente no tiene un dispositivo, la escuela le asignará trabajos a su hijo que pueda realizar en papel para apoyar así el aprendizaje a distancia. Comuníquese con su escuela para obtener más información.

Comidas gratuitas para estudiantes y familias

Todas las familias y estudiantes pueden seguir recogiendo tres comidas gratuitas para llevar en cualquier escuela, durante los días de semana entre las 9 a.m. y el mediodía. No es necesario inscribirse ni presentar un documento de identidad. Se ofrecen comidas halal y kosher en algunas sedes, que se enumeran aquí schools.nyc.gov/freemeals.

De 3 p.m. a 5 p.m., los neoyorquinos de todas las edades pueden recoger comidas gratuitas en 260 sedes comunitarias en toda la Ciudad. Para ver el listado de sedes, visite schools.nyc.gov/freemeals.

Programa Learning Bridges

Learning Bridges, el programa de cuidado infantil de la Ciudad para estudiantes de 3-K a 8.º grado, continuará atendiendo a las familias inscritas en el modelo de aprendizaje semipresencial. Seguiremos dando prioridad a los hijos de los trabajadores esenciales, así como a los estudiantes en vivienda temporal o en residencias de la Autoridad de la Vivienda de la Ciudad de Nueva York (*New York City Housing Authority*, NYCHA), a los menores en hogares de cuidado de crianza temporal o que reciben otros servicios de bienestar infantil y a los estudiantes con discapacidades. Las familias pueden obtener más información y solicitar la participación en el programa en schools.nyc.gov/learningbridges. Cada semana se ofrecerán nuevos cupos a las familias a medida que surjan vacantes.

Educación para la primera infancia

Los salones de clases de 3-K y prekínder de las escuelas de distrito y los centros de prekínder del DOE estarán cerrados. Los programas en centros comunitarios que no están ubicados en una escuela pública o los programas de cuidado infantil familiar que son parte de una red del DOE permanecerán abiertos. Si no está seguro de a qué tipo de programa asiste su hijo o tiene preguntas sobre los servicios que recibe, comuníquese directamente con el programa. Existen apoyos importantes para que estas sedes puedan seguir funcionando de forma segura.

Aunque pasaremos de manera temporal a la enseñanza y al aprendizaje completamente a distancia para todos los estudiantes, si hace poco optó por el aprendizaje semipresencial, su hijo podrá empezar a asistir a clases en persona después de que volvamos a abrir las escuelas. Sé que para muchos esta decisión de volver a cerrar temporalmente las escuelas será frustrante, y lo entiendo. Sin embargo, si enfrentamos estos obstáculos juntos, podemos seguir luchando contra COVID-19. Y confío en que en poco tiempo podremos volver a abrir las escuelas de forma segura.

Recuerde cumplir estas cuatro medidas básicas: lavarse las manos, usar mascarilla, mantener 6 pies de distancia de los demás y quedarse en casa si se siente enfermo. Estas son medidas sumamente importantes que debemos tomar todos los días.

Seguiremos informando y apoyando a todos los miembros de la familia del DOE mientras esta crisis de salud pública continúa evolucionando. Mientras tanto, no dude en comunicarse con la escuela de su hijo si tiene alguna pregunta o inquietud. Le agradecemos su colaboración y todo lo que hace por nuestra Ciudad.

Atentamente,



Richard A. Carranza
Canciller
Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York