আইপ্যাড-এর সমস্যা সমাধান (ট্রাবলশুটিং)

Department of Education

সমস্যা

ইন্টারনেট কাজ করছে না অথবা অ্যাপগুলো ধূসর (গ্রে) বর্ণের/অনুপস্থিত

আইপ্যাড ক্ষতিগ্রস্থ হয়েছে বা চালু (অন) করা যাচ্ছে না

আইপ্যাড সিম (SIM) লক হয়ে গেছে (PUK)

সম্ভাব্য সমাধানসমূহ

ওয়াইফাই (WiFi) অফ (বন্ধ) করুন এবং google.com দেখুন, তারপর ওয়াইফাই পুনরায় অন (চালু) করুন

15 সেকেন্ডর জন্য এয়ারপ্লেন মোড (Airplane mode) চালু (অন) করুন, তারপর এয়ারপ্লেন মোড বন্ধ (অফ) করুন

Intune resync
সয়ংক্রিয়: 8 (আট) ঘণ্টা সময় দিন
*নিজে করতে চাইলে: 1 মিনিট সময় দিন
*টেকনিশিয়ান আবশ্যক

সকল অভ্যন্তরস্থ বিষয় এবং সেটিংস্ মুছে ফেলুন
(3 ঘণ্টা সময় দিন এবং আপনার ড্যাটা প্ল্যান মুছবেন না)

আইপ্যাড কাজ করছে না?

DOE হেল্প ডেস্ক-এর সাথে যোগাযোগ করুন
diit.nyc/familyhelp