

Guía para las familias sobre el servicio de transporte

Los servicios de transporte disponibles para los estudiantes varían según los requisitos y sus necesidades para dichos servicios. Si tiene preguntas sobre las opciones disponibles, comuníquese con su escuela.

Métodos de transporte

- **Tarjeta MetroCard:** la distribuye la escuela y se puede utilizar en los trenes subterráneos y buses locales de la MTA.
- **Bus escolar de la parada a la escuela:** recoge y deja a los estudiantes que reúnan los requisitos en paradas de bus designadas.
- **Bus escolar del domicilio a la escuela:** recoge al estudiante en el punto más seguro cerca de su domicilio.

Requisitos

- **Tarjetas MetroCard y bus escolar de la parada a la escuela:** depende de [los requisitos de distancia según el grado](#). El servicio de bus está disponible con base en criterios adicionales, incluyendo la extensión de la ruta y los límites de distrito. Además, se ofrece a los estudiantes a los que se les recomienda el servicio de bus de la parada a la escuela en su plan de adaptaciones según la Sección 504.
- **Bus escolar de la parada a la escuela:** se ofrece a los estudiantes a los que se les recomienda el servicio de bus de la parada a la escuela en su programa de Educación Individualizado (*Individualized Education Program, IEP*) o plan de adaptaciones según la Sección 504.
- **Estudiantes en vivienda temporal o en cuidado de crianza temporal en los grados de kínder a 6º:** reúnen los requisitos para solicitar servicio de bus escolar y se les asignará una ruta de la parada a la escuela o del domicilio a la escuela. Vea información detallada más abajo.

Excepciones a los requisitos

- Se considerarán excepciones de tipo: médico, vivienda temporal, cuidado de crianza temporal, custodia compartida, víctima de un delito o crimen, orden de protección y riesgo.
- Las familias de estudiantes que reciben servicio de bus del domicilio a la escuela pueden pedir transporte de ida a un programa para después de clases en otra ubicación en vez de que lleven al estudiante a la casa.

Adaptaciones de transporte para un estudiante con IEP

- La mayoría de los estudiantes con un IEP viajan desde y hacia la escuela de la misma manera que los estudiantes sin un IEP. El equipo del IEP puede recomendar transporte especializado para aquellos estudiantes con necesidades acreditadas que afecten su capacidad para ir y volver de la escuela. Estas necesidades pueden ser de carácter emocional, conductual, cognitiva, comunicativa, física o médica.
- Puede que algunos estudiantes requieran adaptaciones de transporte adicionales para ir y volver a la escuela de manera segura. Éstas pueden incluir: Asistencia personalizada de auxiliares de transporte, servicios médicos o de enfermería, limitaciones en el tiempo de traslado, control de temperatura, chalecos y asientos de seguridad.
- Aquellas familias que consideren necesario el transporte del domicilio a la escuela o adaptaciones de transporte para abordar la discapacidad de su hijo cuando se desplaza a la escuela deberán ponerse en contacto con

la escuela o el equipo del IEP en la escuela o en el Comité de Educación Especial (*Committee on Special Education, CSE*).

Estudiantes en vivienda provisional y estudiantes en cuidado de crianza temporal

- Los estudiantes en vivienda temporal o en cuidado de crianza temporal en los grados de kínder a 6.º reúnen los requisitos para recibir servicio de bus hacia la escuela. Deberán completar un formulario de excepciones para pedir servicio de bus para estudiantes en:
 - Cuidado de crianza temporal
 - Preescolar (vivienda temporal y cuidado de crianza temporal)
 - Albergues de la Administración de Recursos Humanos (*Human Resources Administration, HRA*), y de violencia doméstica (*Domestic Violence, DV*)
 - Albergues del Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda (*Department of Housing Preservation and Development, HPD*)
 - Situaciones temporales de vivienda compartida
 - Otras situaciones de vivienda temporal (p. ej., carro, parque, estudiantes en proceso de transición de vivienda temporal a permanente)
- Los estudiantes cuyo IEP recomienda servicio de transporte y los estudiantes en los grados de kínder a 6.º que viven en albergues del Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (*Department of Homeless Services, DHS*) no tienen que completar el formulario de excepciones.
- Los padres y tutores pueden pedir una tarjeta MetroCard en la escuela del estudiante para acompañar a su hijo a la escuela.
- Las familias de estudiantes en vivienda temporal pueden hablar con el personal de su albergue o con el responsable regional del DOE para obtener más detalles sobre el proceso: <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing>.
- Las familias de estudiantes en cuidado de crianza temporal pueden ponerse en contacto con su escuela, un coordinador de cuidado de crianza temporal o visitar: <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care>.

Preparación

- Asegúrese de haber actualizado toda la información de contacto ante emergencias en su escuela.
- Informe inmediatamente a su escuela cualquier cambio de dirección o situación de vivienda.
- Conozca su parada de bus y llegue unos minutos antes de la hora programada de recogida. Tenga en cuenta que el bus solo esperará unos cuantos minutos y continuará con su ruta.

Apoyo

- Comuníquese con su escuela (busque la información de su escuela en schools.nyc.gov/find-a-school).
- Visite SupportHub: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- Suscríbase para recibir alertas de emergencia a través de la [aplicación móvil Notify NYC](#)
- Visite schools.nyc.gov/transportation.
- Para estudiantes en vivienda temporal, comuníquese con el responsable regional en schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing

- [Para estudiantes en cuidado de crianza temporal, comuníquese con el coordinador de cuidado de crianza temporal en schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care)

Resolución de problemas

Visite SupportHub <https://supporthub.schools.nyc/> y haga clic en “*Transportation*”.

Comuníquese con la escuela de su hijo cuando:

- El bus llegue tarde o no pase por la parada con frecuencia.
- Tenga problemas con el bus escolar que usa su hijo.
- Quiera poner una queja sobre un miembro del personal del bus.
- Quiera obtener información sobre la ruta del bus escolar. Esta información también está disponible en su [cuenta NYC Schools \(NYCSA\)](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>
- Necesite solicitar servicio de bus para su hijo o hacer algún cambio en el servicio de bus actual.
- Tenga preguntas sobre las tarjetas MetroCard para estudiantes.
- Necesite ayuda con las adaptaciones para su hijo.
- Su hijo tenga una discapacidad y necesita incluir servicio de bus en su IEP o plan 504.

Contacte a la compañía de bus cuando

- El bus de su hijo llegue tarde.
- El bus de su hijo no haya llegado a su parada.
- Tenga dudas sobre las horas de recogida y llegada de su hijo.

Comuníquese con la Oficina de Transporte Estudiantil (OPT) cuando

- Quiera poner una queja sobre una compañía de bus.
- Quiera reportar una inquietud de seguridad relacionada con un bus escolar.
- Necesite ayuda con una emergencia en un bus escolar.
- Quiera reportar un accidente en el que estuvo involucrado un bus escolar.
- Si tiene preguntas sobre el reembolso de gastos de transporte, mande un correo electrónico a TransportationReimbursement@schools.nyc.gov

Derechos

- Puede consultar los derechos de transporte de los estudiantes y sus familias en schools.nyc.gov/transportation-rights.

Escuela de verano

- Los estudiantes que asistan a la escuela de verano podrían tener derecho a transporte escolar. Visite la página de la escuela de verano en schools.nyc.gov/enrollment/summer.

Emergencias climáticas

- Nuestros procedimientos ante emergencias climáticas, creados en colaboración con el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD), el Departamento de Bomberos y la Oficina de Gestión de Emergencias de la Ciudad de Nueva York, se pueden consultar en schools.nyc.gov/transportation.

Recordatorios sobre el servicio de transporte

- **Para inscribirse:** cree una [cuenta NYC Schools](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account) gratuita para ver en tiempo real la información de los buses y cambios en el servicio en schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account.
- **Manténganos actualizados:** informe de inmediato a su escuela y al conductor del bus si hay algún cambio de dirección o información de contacto.
- **Conozca al equipo del bus:** conozca al conductor y al asistente del bus y asegúrese de tener el número de teléfono de la empresa.
 - **Empresas de buses que prestan servicio a menores en edad escolar:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
 - **Empresas de buses que prestan servicio a niños de prekínder e Intervención Temprana:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- **Siga las normas de seguridad:** repase con su hijo los consejos para un viaje seguro en schools.nyc.gov/safe-travel-tips.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Si tiene preguntas que el coordinador de transporte de la escuela o de la empresa de bus no pueden contestar, ingrese a schools.nyc.gov/transportation o <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools>.

En caso de emergencias como un bus extraviado o un accidente, llame a la línea de atención al cliente de la Oficina de Transporte Estudiantil (OPT) al 718-392-8855.